

Tous ont répondu présent pour organiser cette journée nationale « Mains Propres ».

## Clinique du Mas de Rochet à Castelnaud-le-Lez

La clinique du Mas de Rochet a participé activement, notamment en mettant en place un stand dans le hall d'entrée de la clinique. Tous les agents travaillant le 23 mai portaient un badge avec le logo national Mission mains propres.



- ◆ Un stand a été tenu de 9h à 18h, sans interruption, en relais par l'infirmière hygiéniste (Laurence Gerbe), deux infirmières du réseau interne des correspondants en hygiène hospitalière (Cathy Moll et Julie Bonnet), six étudiants infirmiers et huit étudiants aides-soignants alors en stage à la clinique. Cette collaboration entre les infirmières et les étudiants visait aussi l'accompagnement pédagogique de ceux-ci dans le rôle de tout soignant en éducation pour la santé.

- 135 personnes ont été accueillies et renseignées dont 77 visiteurs, 9 patients et 49 professionnels de santé. Tous ont reçu une plaquette d'information.
- 81 personnes se sont testées au quizz campagne du Ministère.
- 98 personnes se sont testées à la friction avec la Solution Hydro-Alcoolique (SHA).

- ◆ La Charte d'engagement Mission mains propres a été signée par le Directeur (Jean-Marc Picard) et le Président de la Commission Médicale d'Etablissement (Dr Jean-Marc Salavagione) et les documents réalisés avec photos en interne sur le lavage simple, le lavage hygiénique

et la friction des mains ont été affichés dans le hall. Ces différents documents ont suscité de nombreux échanges.

- ◆ Des grandes affiches ont été apposées dans les couloirs des services de soins, les toilettes publiques et le hall d'entrée. Les plaquettes d'information ont également été distribuées dans les chambres des patients hospitalisés.

Cette journée a permis de constater que de nombreux visiteurs utilisent les SHA correctement et participent ainsi à la prévention des infections associées aux soins. Par ailleurs pour faciliter l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite, la clinique prévoit la mise en place de distributeurs supplémentaires de SHA à hauteur de fauteuil roulant. Pour mémoire, l'indicateur ICSHA (Indicateur de Consommation des SHA) est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains, une mesure-clé de prévention des infections associées aux soins. Il permet d'appréhender la mise en œuvre par les professionnels soignants des règles qui leur sont enseignées.

## Centre de SSR « Les Jardins » à Anduze

Information et sensibilisation des professionnels :

- l'infirmière hygiéniste a rencontré l'ensemble du personnel présent lors de cette journée :
- un petit quizz a été proposé à tous les agents permettant de tester leur connaissance sur l'utilisation des produits alcooliques,
- une plaquette d'information rappelant la technique de friction hydro-alcoolique a été distribuée à chacun.

Information et sensibilisation des usagers :

- ◆ l'hôtesse d'accueil a diffusé tout au long de la journée des plaquettes d'information à l'attention des usagers
- ◆ les aides-soignants ont distribué à tous les patients, au moment du goûter, des plaquettes

d'information à leur intention.

Cette journée s'est déroulée dans un climat d'échanges entre professionnels et usagers avec une participation active de chacun.

## Centre de SSR « Le Vallespir » au Boulou

- ◆ Mise en place d'ateliers sur le thème « hygiène des mains » ouverts aux personnels, patients visiteurs de 8 h 30 à 14 H,
- ◆ Diffusion du diaporama réalisé par le Réseau Inter-Clin des PO,
- ◆ Atelier lavage des mains avec la mallette « Hygikit »
- ◆ Installation des affiches et des protocoles et de logigramme

Les responsables sont le Docteur Ichouc Présidente du CLIN et Pascale Labelle, cadre de santé infirmière hygiéniste.

## Centre de SSR de Lamalou à Lamalou

- ◆ Affichages salles d'attente, vestiaires services
- ◆ Distribution des fiches protocoles du Ministère aux personnels et familles diaporama dans les services par les correspondants en hygiène
- ◆ Numéro spécial du journal

## MECSS de Castelnouvel à Leguevin

L'action a été ciblée vers les professionnels non soignants et les 80 enfants de l'établissement et menée par Cathy Le Porho, correspondante hygiène.

- ◆ Passage dans chaque unité avec des savons parfumés et des paillettes dorées
- ◆ Utilisation de paillettes pour représenter visuellement et simplement les micro-organismes et les bactéries et démonstration pratique de la contamination par des mains souillées
- ◆ Explications sur le bien-fondé de se laver les mains et lavage des mains avec un savon parfumé
- ◆ Distribution des affiches et des flyers dans tous les services. Ce fut une très bonne expérience, amusante et éducative et les enfants comme le personnel ont beaucoup aimé participer.

## Centre les Escaldes

Le Docteur RHANINE – Président du CLIN et Madame SIEUX – référente en hygiène avec l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière (EOHH) ont organisé les activités suivantes :

- ◆ une campagne d'affichage a été faite dans l'ensemble de l'établissement à destination du personnel et des patients à qui une plaquette explicative a été remise.
- ◆ une présentation vidéo sur l'utilisation des Solutions Hydro-Alcooliques (SHA) et le produit de lavage a été envoyée à l'ensemble des professionnels par le réseau intranet : cette vidéo a fait l'objet d'échanges dans le cadre de réunions de services.
- ◆ une I.D.E. de l'EOHH a été présente près du poste de lavage à l'entrée du self pour, d'une manière didactique, enseigner la méthode de lavage des mains : à cette occasion des photos ont été prises et une vidéo réalisée afin que cela serve de base à l'ensemble des professionnels de l'établissement.
- ◆ une plaquette sur l'hygiène des mains et plus particulièrement sur l'utilisation de la solution de lavage et l'utilisation des S.H.A a été remise à chaque personne entrant dans l'établissement.

Les stagiaires de l'IFAS ont été associés à cette journée en distribuant et en commentant les plaquettes support. Par ailleurs, pour évaluer la portée des actions engagées, un quizz proposé par le Ministère de la Santé a été distribué.

## ECRITS POUR LA FRATERNITÉ

Les enfants de la classe de Colette Ferré à l'ITEP du Col des Marrous ont participé au concours « Ecris pour la fraternité » organisé au plan national par la Ligue des Droits de l'Homme (LDL), et décliné en régions et départements.

Le thème retenu pour cette année 2007-2008 était « Etre un enfant,

aujourd'hui, ici et ailleurs dans le monde ».

L'objectif de l'enseignante était certes de réfléchir sur le thème proposé, mais aussi de donner la parole aux enfants et surtout de valoriser cette parole. Les écrits produits sont étonnants de lucidité et empreints de beaucoup de valeurs humanistes. Quant aux figurines construites « Enfants heureux, enfants malheureux », elles sont bien à l'image de leur représentation du bonheur et du malheur. Cela permet de croire que ce travail leur a beaucoup apporté.

Les productions collectivement réalisées ont été déposées à la section locale de la LDH, pour concourir en catégorie 7 - Etablissements spécialisés. C'est avec plaisir que nous venons d'apprendre que le prix collectif de la catégorie 7 est décerné à l'ITEP du Col des Marrous.

Mercredi 11 juin, les enfants ont participé donc à la remise des prix du département de l'Ariège. En parallèle, les enfants concouraient pour le prix national. Ils ont aussi gagné et sont arrivés 3ème. En conséquence, ils sont invités à Paris le Samedi 28 juin à la Maison de la Poésie pour la remise de ce prix. Le siège participera financièrement à ce déplacement.

## SALON AUTONOMIC ET OUTILS DE COMMUNICATION

Le Salon Autonomic a eu lieu les 11, 12 et 13 juin 2008 à Paris, l'UGECAM Ile-de-France y a tenu un stand.

La nouveauté est que cette année, à l'occasion de cette manifestation centrée sur la dépendance et le handicap, Monsieur VAEZ-OLIVERA, Directeur National du Groupe UGECAM a souhaité faire réaliser des visuels qui pourront par la suite être utilisés pour des actions de communications futures.

Ces outils réutilisables au sein du réseau seront destinés à valoriser le savoir-faire des UGECAM tant au niveau des métiers que des offres de prises en charge.

Un certain nombre de structures a été choisi, dont le CRIP, et une société de

communication a été retenue afin de réaliser films et photos dans les établissements concernés.

En parallèle, un journaliste a réalisé une interview à distance d'une stagiaire de l'IFSI.

Il est à souligner les excellents contacts et la réactivité de toutes les personnes engagées dans cette opération. La visite du CRIP a eu lieu le lundi 26 mai dernier toute la journée. Les volontaires ont été nombreux tant du côté des professionnels de l'établissement que des stagiaires pour s'exprimer devant l'objectif et pour mettre en avant la richesse des formations.

A travers ces interviews, c'est le dynamisme, le savoir-faire, l'amour du métier et le professionnalisme des intervenants qui ont été mis au grand jour. Côté stagiaires, c'est la formidable leçon de courage qui a été mise en lumière.

En effet, le parcours est long et difficile avant de prendre la décision de recommander une formation professionnelle. D'une situation subie très perturbante et déstabilisante au départ, est intervenu ensuite le difficile choix de s'engager dans une autre voie professionnelle, avec le plus souvent des ruptures avec le milieu familial. Mais c'est avec force et sourire que les stagiaires ont démontré et exprimé leur volonté à maîtriser ce long chemin, avec beaucoup d'éloges pour l'établissement et les professionnels qui y travaillent. Chacun attend de voir avec impatience les résultats de cette mémorable journée de tournage.

## LA LETTRE N° 28 - JUIN 2008

Directeur de la Publication : Bertrand PICARD

Ont participé à la rédaction : Gisèle ESCAUT (Col des Marrous), Equipe de gériatrie des Escaldes et les établissements Les Jardins, Lamalou, Vallespir et Escaldes, Jean-Marc PICARD (Mas de Rochet), Jean-Paul NAUREILS (Castelnouvel), Jean-François MILLET et Christine GUEY (Siège)

Réalisation : JCB Design Graphic

# la Lettre

LE JOURNAL DE L'UGECAM LANGUEDOC-ROUSSILLON et MIDI-PYRENEES

JUIN 2008 - N° 28

## SOMMAIRE

### Page 1

#### EDITO

De Jean-François MILLET, Chargé de mission.

### Pages 2 à 4

#### LA VIE DES ÉTABLISSEMENTS

- Centre les Escaldes : Les soins de suite gériatriques.

- Clinique du Mas de Rochet : Développer notre culture de bienveillance.

- Le salon TAF.

- Mecss de Castelnouvel : Inauguration de la serre horticole

### Pages 4 à 6

- Journée Mains Propres.

### Page 6

- Ecris pour la fraternité.

- Salon Autonomic et outils de communication.

- Ours.



## EDITO

L'heure est aux réformes et le secteur de la santé n'est pas oublié.

Les établissements de soins de suite et de réadaptation fonctionnelle, activités dominantes au sein du Groupe UGECAM sur le versant sanitaire, vont devoir encore une fois s'adapter.

Tout d'abord la nouvelle réglementation issue des décrets d'avril 2008 va réunifier SSR et RF. Les volets SSR des SROS seront ensuite revus ainsi que les OQOS. A l'horizon 2010, toutes les structures de soins de suite et de réadaptation présenteront leurs renouvellements d'autorisations, à la lumière de la nouvelle réglementation. Sous la houlette des ARH, de nouveaux équilibres régionaux seront recherchés notamment en ce qui concerne les prises en charge spécialisées et il serait illusoire de croire que ces renouvellements se feront à l'identique.

Ensuite, la réforme de la T2A va être engagée en SSR selon un modèle transitoire dès 2009. Espérons que ceci va permettre de pallier un financement globalisé mis à mal depuis la mise en œuvre de la T2A en court séjour. A terme, l'allocation de ressources se fera au gré de l'activité et non sur une base linéaire déconnectée de la réalité. Fini donc les établissements de convalescence, les futurs établissements de SSR devront optimiser leurs activités et leurs ressources à l'instar de toute entreprise confrontée à un environnement concurrentiel.

Ces réformes se préparent dès aujourd'hui et on comprendra mieux dans ce contexte :

- ◆ la recherche d'un objectif de croissance de l'activité des établissements sanitaires affiché à 2 % en 2008,
- ◆ l'impérieuse nécessité d'obtenir un PMSI « irréprochable » afin de valoriser au mieux les activités dans le cadre de la T2A.

Ce n'est pas par hasard que ces éléments vont être contractualisés dans le prochain CPG des UGECAM.

Jean-François MILLET  
Chargé de mission

**LES SOINS DE SUITE GÉRIATRIQUES AU CENTRE DES ESCALDES**

Les Soins de Suite gériatriques ont ouvert officiellement leurs portes dès la fin de 2007 au Centre des ESCALDES. C'est effectivement avec l'arrivée de notre médecin gériatre, le Docteur DENACLARA que les activités ont pris forme et que s'est dessinée la structuration d'un vrai service coordonné.



Il est toujours bon de rappeler que les professionnels s'étaient déjà « frottés » aux problématiques de santé des patients âgés. L'accueil de patients présentant des plaies chroniques depuis près de deux années avait déjà posé les bases d'une réflexion sur cette thématique. Soigner était une évidence mais accompagner dans une démarche à la fois plus polyvalente, plus coordonnée avec l'extérieur de l'établissement n'était pas une pratique institutionnelle.

Ce fût donc le premier challenge du médecin gériatre : convaincre les prescripteurs que la perte d'autonomie pouvait en partie être soit recouverte soit compensée par un séjour pris en charge par une équipe pluridisciplinaire ne fût pas très compliqué. En effet, grand nombre de médecins locaux ont chaque jour à trouver une solution rapide et efficace pour leurs patients âgés qui ne peuvent pas être maintenus ponctuellement à leur domicile.

L'ouverture d'une telle structure sur le Plateau Cerdan a permis effectivement de pouvoir répondre très rapidement à cette problématique.

Qui prend-on en charge ?

Des patients en perte d'autonomie dans les suites :

- ◆ d'une chirurgie orthopédique,
- ◆ d'une immobilisation plâtrée ou d'un alitement prolongé,
- ◆ d'une perte globale d'autonomie (grand dépendant, syndrome de glissement),

favorise l'activité collective afin de resocialiser, rencontrer les aidants, échanger avec les professionnels des institutions qui prendront la suite.

C'est un foisonnement d'activités de toute nature qui permet au bout de 30 jours en moyenne un retour à domicile dans des conditions optimum de continuité de prise en charge.

Un lieu de vie a été spécialement aménagé pour accueillir tous les patients de ce service. L'activité collective est privilégiée, ouverte aux familles afin que chacun retrouve naturellement sa place. Ces séjours sont aussi proposés pour permettre de soulager les aidants qui seuls à domicile se trouvent régulièrement en difficultés pour maintenir un tel accompagnement de leur parent malade.

L'ensemble des professionnels s'est particulièrement investi dans ce projet. Le service s'est doté d'une organisation spécifique avec des horaires particuliers pour répondre en tous points aux objectifs fixés. L'heure n'est pas encore à l'évaluation bien entendu mais nous pouvons déjà affirmer que l'accueil de ces patients était une véritable attente de la population du Plateau. Notre médecin gériatre qui est aussi médecin libéral du Plateau s'en trouve de fait sollicité en permanence par ses confrères.

C'est donc sous son impulsion que nous mettons tout en œuvre pour répondre à ces sollicitations puisqu'il est aussi porteur de la satisfaction des familles nous ayant confié leur proche. Nous y travaillons ensemble et quoi de plus engageant qu'une réussite collective!

**CLINIQUE DU MAS DE ROCHET : DEVELOPPER NOTRE CULTURE DE BIENTRAITANCE**

Lors de l'assemblée générale du 03/10/2007 à la clinique du Mas de Rochet en présence de Messieurs Bertrand et Jean-Marc Picard, l'UGECAM LR-MP s'est engagée formellement dans une politique de prévention de la maltraitance.

La notion de bienveillance va bien au-delà de l'absence de maltraitance et renvoie à l'idée de progrès, de recherche permanente du mieux être des personnes accueillies, de pratiques professionnelles reposant sur une éthique professionnelle forte.

La formation en interne au Mas de Rochet a ainsi été repensée dès la session de novembre 2007, afin d'atteindre les objectifs suivants :

- ◆ Travailler les concepts de bienveillance/maltraitance.
- ◆ Repérer nos ressources, nos difficultés dans la relation de soin.
- ◆ Cerner nos responsabilités professionnelles face à la maltraitance.

Cette formation est assurée par les deux psychologues cliniciennes de l'établissement, à raison d'une session d'une journée tous les trois mois pour un groupe pluridisciplinaire de 12 personnes. Les comptes-rendus des questionnaires d'évaluation de la formation nous permettent de constater que la nouvelle formule permet à chacun de s'impliquer personnellement au cours de la journée et suscite des questionnements constructifs d'équipe.

Afin d'accentuer les échanges et de partager les expériences, le Mas de Rochet intègre d'ailleurs dans le groupe de formation du 16 juin trois personnes du Centre de soins, de rééducation et d'éducation de Lamalou-le Haut.

**1ÈRES JOURNÉES DU TAF**

Le Salon du TAF - Travail, Avenir, Formation - initié par la Région



Languedoc-Roussillon, en partenariat avec l'ANPE et la Mission locale des jeunes de Montpellier agglomération, s'est déroulé les 3 et 4 avril 2008 au Parc des Expositions à Montpellier.



Cette opération régionale d'information, de conseil, d'orientation et de mise en contact des demandeurs d'emploi avec les entreprises a été une réussite, attirant plus de dix mille personnes sur le salon dont plus de la moitié dès le premier jour.

Plus de 1500 offres d'emploi ont été proposées aux visiteurs et plus particulièrement dans les secteurs des services à la personne et aux entreprises, du commerce et de la vente directe. Près de 200 entreprises se sont ainsi mobilisées.

Soixante huit structures de formation (CFA, écoles de formation sanitaires et sociales, lycées, organismes de formation financés par la Région Languedoc-Roussillon) étaient présentes sur le salon, représentant tous les secteurs économiques.

Le CRIP était présent dans l'espace Formation et a proposé ses services aux nombreuses personnes en recherche de formation.

L'UGECAM a répondu favorablement à cette invitation et a tenu un stand dans l'espace institutionnel. A cette occasion, la clinique du Mas de Rochet a été sollicitée et était présente en tant qu'employeur pour recueillir des offres d'emplois sur certains de ses métiers (IDE, ASQ). Cette action de communication a permis aux différents acteurs de mieux se connaître et de tisser des liens.

**INAUGURATION DE LA SERRE HORTICOLE DE CASTELNOUVEL**

Le 9 avril dernier se déroulait l'inauguration de la nouvelle serre horticole du Lycée Professionnel de Castelnuvel.

Nous accueillons notamment ce jour là Mme Monique IBORRA, Vice Présidente du Conseil Régional et nouvelle députée de la circonscription.

Etaient également présents, des représentants du Rectorat et de la Mairie de Léguevin, ainsi que différents partenaires tels que les chefs d'entreprise ou les responsables de services publics recevant en stage des jeunes de Castelnuvel. Pierre-Michel GACHET représentait le Conseil de l'UGECAM.

L'allocation d'usage a permis de retracer à grands traits l'historique de ce projet : tout d'abord une réflexion menée à partir de 2005 avec l'équipe pédagogique et l'ensemble de l'Institution. Il s'agissait de déterminer quelle devait être à l'avenir notre offre de formation professionnelle adaptée aux jeunes souffrant d'épilepsie. Un consensus s'est assez facilement dégagé sur l'horticulture, qui présente plusieurs avantages :

- ◆ elle intéresse spontanément un certain nombre de jeunes,
- ◆ elle permet facilement de combiner du pré-apprentissage pour les élèves les plus en difficulté et



Jean-Paul NAUREILS, les jeunes élèves, Jean-François MORENO - Professeur Horticulture, Monique IBORRA - Vice Présidente du Conseil Régional, Martine SKOLIMOWSKI - Adjoint au Maire, Pierre-Michel GACHET, Conseiller de l'UGECAM, un représentant de la Mutualité.

une formation plus poussée à visée qualifiante pour ceux qui en ont les capacités,

- ◆ elle offre des débouchés indéniables dans le cadre d'emplois protégés (ESAT notamment),
- ◆ la mention FLORICULTURE nécessite peu de travail sur machines, et donc présente un faible risque d'accidents.
- ◆ Enfin, le site de CASTELNOUVEL se prête particulièrement bien au développement d'une telle activité.

La proposition faite aux autorités de Tutelle a reçu assez rapidement leur approbation. L'Education Nationale a accepté la création de cette nouvelle section (en remplacement de celle d'Installateur Thermique) et l'ouverture d'un poste d'enseignant à la rentrée de Septembre 2006. Pendant une année scolaire, celui-ci a été amené à se débrouiller avec l'existant, c'est-à-dire essentiellement la culture de plein air.

Le Conseil Régional s'étant engagé sur le financement de 50 % de l'investissement nécessaire, un projet de bâtiment a été élaboré comprenant la construction d'une serre chaude et la transformation de l'ancien atelier de plomberie/chauffage. Y a été inclus au passage une

petite salle de physique/chimie.

Les délais d'appel d'offre et surtout les aléas de la construction n'ont permis de livrer le nouveau bâtiment que pour la rentrée de Septembre 2007. Depuis, un certain nombre d'équipements et d'améliorations ont été apportés, grâce aux compétences internes à Castelnuvel : système d'arrosage automatique (l'eau étant puisée dans la nappe phréatique), tables de cultures roulantes réalisées par l'atelier métallerie.

C'est donc cette installation embellie par les premières fleurs que nous avons eu la fierté de présenter le 9 avril. Fidèle à sa tradition, Castelnuvel avait privilégié la convivialité et la participation. En particulier, les élèves de la section Agent Polyvalent de Restauration avaient confectionné les petits fours et ont assuré le service. Auparavant, les élèves du BEP Comptabilité avaient réalisé les cartons d'invitation sur informatique. Enfin, les jeunes les plus en difficulté de l'Unité Thérapeutique de Jour avaient peint des petits pots en terre qui furent remis aux invités en guise de cadeau-souvenir.

Ceux-ci ont visiblement apprécié la réception qui signe l'originalité

et la nécessité de notre établissement spécialisé dans le paysage sanitaire et éducatif.

**JOURNÉES « MAINS PROPRES » DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ**

Organisée à l'initiative du Ministère de la Santé, la journée nationale « Mains Propres » s'est déroulée le vendredi 23 mai 2008. Cette journée avait pour objectif d'informer et de sensibiliser les patients et les professionnels de santé sur les gestes qui permettent de réduire les risques d'infections nosocomiales.

A cette occasion, des nouveaux outils pédagogiques, affiches et plaquettes, ont été mis à disposition des établissements intéressés. Le Ministère a également proposé aux établissements de santé un modèle de charte d'engagement permettant d'impliquer encore plus les directions d'établissements et les personnels à travers 10 engagements permettant de réduire les risques d'infections nosocomiales.



Le siège a fait parvenir l'ensemble des supports mis en ligne par le Ministère et a invité les établissements à participer à cette journée de communication.