

la Lettre

LE JOURNAL DE L'UGECAM LANGUEDOC-ROUSSILLON et MIDI-PYRENEES

NOVEMBRE 2011 - N° 40

SOMMAIRE

Page 1- EDITO

De Bertrand PICARD
Directeur Général

Pages 2 - 3 SPECIAL CRIP

- La genèse du projet EFFICIENT
- Le projet TIC 2010-2012
- Les financements
- La plateforme, les ressources et l'accompagnement des partenaires du projet pilote

Page 4

- La formation à distance est-elle apte à endosser une mission citoyenne ?
- L'Europe s'engage...
- Ours.

EDITO

Au cours de la semaine du 10 au 14 octobre 2011, le CRIP de Castelnaud-le-Lez a reçu le Conseil d'Administration de la FAGERH* dont l'UGECAM Languedoc Roussillon et Midi-Pyrénées en particulier, et le groupe UGECAM en général, sont des adhérents actifs.

Les 13 et 14 octobre, ont aussi été réunis à Castelnaud-le-Lez, l'ensemble des Centres de Rééducation et d'Insertion Professionnelle des UGECAM.

Ce fût l'occasion d'analyser l'environnement et son évolution prévisible tant sur le plan économique, concurrentiel, législatif que social. Ce fût aussi l'occasion de s'interroger sur notre positionnement stratégique, sur nos missions et notre offre.

Dans ce contexte, La Lettre a décidé de consacrer ce numéro spécial aux Formations Ouvertes A Distance (FOAD) ou e-learning.

La FOAD, à travers les différents projets emblématiques qui la caractérisent, est au cœur des préoccupations des CRP, du CRIP en particulier et de l'UGECAM. La FOAD s'adresse également à l'ensemble des agents de l'UGECAM LR & MP.

De fait, à l'heure où la situation économique et sociale se durcit, que le monde connaît de nouvelles formes de fractures et d'exclusions, la FOAD reste un moyen souple, autant alternatif que complémentaire, d'accéder à la formation et au(x) savoir(s).

Cet axe politique participe à la lutte contre les exclusions et contre la « fracture numérique » ; il favorise ainsi la réinsertion des travailleurs handicapés et, au final, rejoint les préoccupations de développement durable de l'entreprise et de la société en réintroduisant l'humain dans nos méthodes et nos politiques.

Bertrand PICARD,
Directeur Général

LA GENÈSE DU PROJET EFFICIENT

Depuis la loi d'orientation de 1975, les Centres de Réadaptation Professionnelle (CRP) occupent un rôle central dans le cadre du reclassement professionnel des travailleurs handicapés.

Aujourd'hui, leur mission est à situer dans le contexte du développement de la Société de l'Information. L'un des enjeux majeurs de cette évolution est de parvenir à la réduction de la fracture numérique, source de discrimination, par le développement de l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). Cette évolution met les CRP face à de nouveaux enjeux : comment favoriser l'apprentissage des TIC et leurs usages dans les parcours de formation, par et en faveur des publics en difficulté d'insertion ?

La loi du 11 février 2005 énonce le principe du droit à compensation du handicap et de l'obligation de solidarité de l'ensemble de la société à l'égard des personnes handicapées.

C'est sur la base des objectifs de ces deux textes que 6 Centres de Rééducation Professionnelle ainsi que l'IRTS Languedoc-Roussillon se sont investis dans le projet EFFICIENT, cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme EQUAL. EFFICIENT signifie « Engager des Formations Flexibles et Innovantes, Centrées sur l'Individu et les besoins des Entreprises, au travers des Nouvelles Technologies ».

Ce projet avait pour objectif de renforcer la démarche pédagogique des CRP en y associant les possibilités offertes par les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), tout en garantissant une dynamique pluridisciplinaire et un accompagnement médico-psycho-social pour l'insertion des travailleurs handicapés.

Afin de répondre à cet objectif, les partenaires avaient choisi de développer un dispositif de Formation Ouverte et à Distance, favorisant ainsi l'usage, l'apprentissage et l'appropriation des TIC

par les bénéficiaires, tout en renforçant l'individualisation des parcours.

Cette première phase du projet a permis l'élaboration de contenus dans les domaines généraux mathématiques, français, logique, essentiellement à destination des stagiaires de mise à niveau.

Afin d'essaimer les résultats et l'usage de la plateforme, une association a été créée en 2006 (ADERE) qui permet de s'ouvrir à d'autres Centres de Rééducation Professionnelle. Ce réseau compte actuellement 14 CRP ainsi que l'IRTS LR et l'Armée du Salut.

LE PROJET TIC 2010-2012

L'objectif principal du projet est de mettre à disposition des supports d'autoformation permettant aux utilisateurs (stagiaires, personnel, voire patients) de pouvoir préparer en autonomie une validation de compétences bureautiques qui pourront être confirmées par les tests du Passeport de Compétences Informatiques Européen (PCIE).

Le PCIE est avant tout un dispositif modulaire et progressif permettant à chacun de valider ses compétences de base en Technologies de l'Information.



Il est composé d'un ensemble de modules de tests aboutissant à une certification dans des domaines considérés comme fondamentaux dans l'utilisation quotidienne du poste de travail informatique.

Le Référentiel du PCIE (Syllabus) définit les connaissances requises :

- Module 1 : Technologies et Société de l'information : matériel, logiciel, ergonomie, internet, aspects légaux, sécurité
- Module 2 : Système et la gestion des documents
- Module 3 : Traitement de texte
- Module 4 : Tableur
- Module 5 : Base de données

Module 6 : Présentation
Module 7 : Services d'information et Outils de communication

La volonté a également été de se positionner en synergie avec l'Addulact (Association des Développeurs et des Utilisateurs des Logiciels Libres pour les Administrations et les Collectivités Territoriales) sur l'utilisation des logiciels bureautiques libres (Open Office).

Parmi les centres de tests PCIE habilités, il y a dans le réseau des partenaires du projet, le CRIP et l'UAHV (Union des Aveugles et Handicapés de la Vue de Montpellier et de la Région). La liste des Centres peut être consultée sur le site : www.pcie.tm.fr/

Le projet prévoit également le développement d'autres modules de culture générale : environnement, Europe, institutions françaises.

Il se positionne également sur la création de supports entre l'IRTS LR-MP et le CRP des Escaldes dans le domaine de la formation des Aides Médico-Psychologiques ainsi que des Aides-Soignants.

Enfin, une partie des financements vise à permettre au CRIP de donner un accès haut débit aux stagiaires hébergés dans le Centre.

LES FINANCEMENTS

Le coût global prévisionnel est de 337 801 euros :
- 168 000 euros provenant du FEDER (Fonds Européen de Développement Régional) par l'intermédiaire de la Préfecture de Région ;



- 60 000 euros provenant de la Région Languedoc Roussillon ;



- et 109 801 euros relevant de fonds propres du partenariat.

Au CRIP, le service FOAD se compose de 3 personnes et d'un Chef de service, Gilles SINTES : Jean-Michel BRETHENOU, le Développeur Web médiatise des ressources pédagogiques, les rend compatibles avec GANESHA. Il accompagne les partenaires du projet FOAD FEDER. Son adresse électronique est : jmbrethenu@crip-34.fr.

Marie-lou ACCHIARDI, la Coordinatrice FOAD, scénarise et médiatise des modules. Elle accompagne les partenaires du projet FOAD FEDER. Son adresse électronique est : mlacchiardi@crip-34.fr.

Candide BOUVINET gère les comptes des apprenants, des formateurs et des groupes. Elle scénarise et médiatise des modules. Son adresse électronique est : cbouvinet@crip-34.fr.



De gauche à droite :
Marie-Lou ACCHIARDI,
Jean-Michel BRETHENOU
Candice BOUVINET

LA PLATEFORME, LES RESSOURCES ET L'ACCOMPAGNEMENT DES PARTENAIRES DU PROJET PILOTE

Ganesha est la première plateforme de téléformation Open source et gratuite en France. Elle est éditée par la société ANEMA depuis 2001. Ganesha CRIP est accessible via Internet à l'adresse : <http://www.crip-34.fr> (onglet FOAD en bas à droite de la page).

• Fonctions de la plateforme d'apprentissage en ligne :

Une plateforme de FOAD (Formation Ouverte et A Distance) regroupe les outils nécessaires aux trois principaux utilisateurs (formateur, apprenant, administrateur)

d'un dispositif qui a pour premières finalités, la consultation à distance de contenus pédagogiques, l'individualisation de l'apprentissage, le télé-tutorat et la gestion administrative.



Au plan technique, une plateforme :

- héberge le contenu pédagogique multimédia
- contrôle l'accès aux ressources
- offre des activités pédagogiques
- facilite les activités de tutorat et de pilotage de la formation (suivi des cursus apprenants)
- facilite le pilotage des ressources de l'organisme de formation (gestion des formateurs, des moyens logistiques et techniques)
- gère la communauté d'apprenants
- permet la gestion administrative des documents associés à la formation.

• Compatibilité :

Ganesha est compatible avec tous les navigateurs Web (il faut que les ressources le soient également).

L'intégration de modules au standard SCORM dans Ganesha est automatique (pour la remontée des scores, etc.).

• Principes de base :

Ganesha permet de mettre à la disposition d'apprenants des modules e-learning avec des outils collaboratifs (forum, messagerie, partage de documents) et d'assurer un tutorat en ligne.

L'apprenant est intégré dans des groupes auxquels on affecte des parcours pédagogiques.

Ganesha met l'accent sur des parcours individualisés et organise les activités et les ressources pédagogiques autour de l'apprenant plutôt qu'autour d'un cours.

Etat de réalisation et mise à disposition des ressources FOAD

1. Modules pour les Formations qualifiantes :

- Le relais en logique en électricité : disponible
- Initiation au dessin technique : disponible
- Aide soignant AMP : en cours

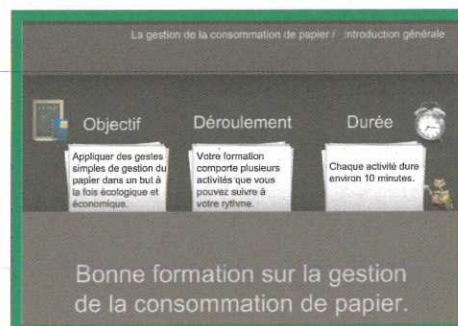
2. Modules informatiques :

- Prise en main du clavier et Navigation Web : disponibles
- Messagerie électronique : disponible
- Gestion des documents informatiques : disponible
- Connaissances de base sur le poste de travail, son environnement et la société de l'information : disponible
- Le clavier Azerty (apprendre la frappe aveugle) : disponible
- Traitement de texte sous OpenOffice : en cours
- Tableurs et calculs sous OpenOffice : en cours
- Bases de données sous OpenOffice : en projet
- Présentation sous OpenOffice : en projet

3. Modules de culture générale et de sensibilisation :

- Développement durable : disponible
- Union Européenne : en projet
- Institutions Françaises : en projet

Accessibilité : pour les personnes aveugles ou handicapées de la vue, les ressources susceptibles de les intéresser seront converties dans un format compatible avec la lecture par la synthèse vocale.



Formation de référents dans les établissements partenaires du projet (prise en main, suivi des apprenants)

- Le CRP des Escaldes, l'IRTS de Perpignan, le Centre de Soins, de Rééducation et d'Education de Lamalou, le Centre Médico-Educatif de l'Enfance Fontcaude, l'ITEP/SESSAD de la Tour du Crieu, l'UAHV et l'IRTS -

L'équipe FOAD CRIP a eu plaisir d'organiser une journée de présentation du projet FOAD FEDER, le 4 octobre 2011.

Cette manifestation a d'ores et déjà permis de former des référents dans les établissements suivants :

- CRIP : ML. ACCHIARDI, JM. BRETHENOU
- Centre de Soins, de Rééducation et d'Education de Lamalou : O. BLANC, F. LAURENT
- ITEP/SESSAD la Tour du Crieu : T. DEGUISE
- UAHV : I. LARA, P. LELOUP
- Centre Médico-Educatif de l'Enfance Fontcaude : A. SINAULT

LA FORMATION A DISTANCE EST-ELLE APTE A ENDOSSER UNE MISSION CITOYENNE ?

L'apprentissage, dans sa mise à distance, véhiculerait une dimension d'accessibilité universelle : nous pourrions tous nous connecter au savoir à partir d'un ordinateur.

La question est alors de savoir si la technologie peut s'emparer des esprits au point de faire croire que le seul fait d'avoir un ordinateur rend la formation accessible à tous ou si la méconnaissance de l'autre « qui pourrait chercher à se connecter pour apprendre » peut favoriser l'éviction d'apprenants.



S'approprier une réponse cohérente pour la conception de ressources accessibles a été le centre du travail de recherche qui a permis de concevoir un module de formation sur le thème du développement durable consultable sur la plateforme du Clip.

Chaque conception intègre les trois versants inséparables de l'accessibilité : numérique, pédagogique et didactique.

Dans cette vision élargie, l'accessibilité est alors à regarder comme autant d'éléments favorisant la communication entre une machine et une personne par le biais de l'aide technique, entre un formateur et une personne par le biais d'une pédagogie structurée et entre un contenu et une personne par le biais d'une didactique avérée.

Au travers de cette mise en application de l'accessibilité, la formation à distance montre qu'elle est apte à respecter un droit universel.

Inscription en ligne :

Le personnel de l'UGECAM peut dès à présent s'inscrire en ligne et utiliser la plate-forme de FOAD via l'adresse du site du CRIP <http://www.crip-34.fr> (onglet FOAD en bas à droite).



L'EUROPE S'ENGAGE EN REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON

La subvention FEDER octroyée par la Région venant en complément de nos investissements a permis à l'UGECAM Languedoc-Roussillon et Midi-Pyrénées d'équiper son siège et ses établissements en matériel de visioconférence.



Par ce système, le nombre de déplacements se voit diminuer puisque des visioconférences se réaliseront aussi bien avec les établissements des UGECAM France qu'avec nos partenaires.

De plus, notre engagement en matière de développement durable se poursuit.



Le CRIP de Castelnau-le-Lez, c'est aussi, une structure pouvant accueillir 280 stagiaires soit, 248 en formation professionnelle, 20 en Préorientation et 12 en UEROS.

LA LETTRE N° 40 NOVEMBRE 2011

Directeur de la Publication : Bertrand PICARD
Ont participé à la rédaction : Marie-Lou ACCHIARDI, Corinne ALLAVOINE-MORIN, Gilles SINTES (CRIP), Jean-François MILLET et Christine GUEY (Siège)
Impression : Couleur et Impression

